

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Obiettivo primario di COLAS PULIZIE INDUSTRIALI Soc. Coop. è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente in maniera sostenibile, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività. Tale processo deve avvenire con elevati standard qualitativi, elevate prestazioni ambientali e adeguati livelli di salute e sicurezza del personale nello svolgimento delle attività.

La Direzione di COLAS PULIZIE INDUSTRIALI Soc. Coop. si impegna a migliorare continuamente il Sistema di gestione della Qualità in forma integrata con Sicurezza e Ambiente, puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati per garantire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Il mantenimento della leadership nel settore nonché l'eccellenza in termini di affidabilità, efficienza delle prestazioni, immagine, costo, salute e sicurezza, rispetto dell'ambiente.
- La piena soddisfazione del Cliente, incrementandone i livelli e fidelizzando sempre più la clientela acquisita, nel rispetto del panorama normativo vigente, sostenendo un livello di confidenzialità assoluta, valutando e valorizzando bisogni ed aspettative delle parti interessate.
- Il raggiungimento d'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua e della massima soddisfazione del Cliente valutando e prevenendo i rischi per il business e per l'organizzazione coerenti agli standard in tema di Qualità Sicurezza Ambiente.
- La prevenzione delle possibilità di accadimento di incidenti, infortuni malattie professionali dei lavoratori nonché il contenimento delle loro conseguenze, mediante un miglioramento progressivo e continuo delle condizioni ambientali e operative.
- Una informazione, formazione addestramento continui in termini di Qualità, Ambiente e Sicurezza a tutti i livelli aziendali
- La protezione dell'ambiente, della biodiversità e degli ecosistemi.
- La prevenzione dell'inquinamento attraverso la riduzione delle emissioni e della produzione di sostanze inquinanti, un'adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, l'ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali nonché la mitigazione del cambiamento climatico attraverso l'utilizzo di risorse sostenibili.
- La soddisfazione delle cogenze normative e degli accordi sottoscritti volontariamente dell'Azienda in materia di qualità, ambiente e sicurezza.
- La riduzione o se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati ai processi e alle attività svolte.
- Il miglioramento continuo del SIQS per migliorare la prestazione ambientale, lo standard qualitativo e la sicurezza correlata.

Per realizzare tale Obiettivo COLAS Pulizie Industriali Soc. Coop. promuove e implementa costantemente le seguenti attività:

- La diffusione della Politica Qualità Sicurezza Ambiente all'interno dell'organizzazione e agli stakeholder.
- L'applicazione del Sistema di Gestione e suo adeguamento in funzione delle evoluzioni del mercato, del quadro normativo, degli accordi sottoscritti e dei processi interni, implementando una politica di cd. collaborazione con i fornitori e di comunicazione con i Clienti, in ossequio anche ai principi etici enunciati dal Modello di Organizzazione e Gestione Societario 231
- Il coinvolgimento attivo di tutti i livelli aziendali al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri nel pieno rispetto delle normative vigenti.
- L'accurata pianificazione e il monitoraggio delle azioni attraverso l'analisi periodica del grado di raggiungimento degli obiettivi.
- La valutazione dei rischi aziendali nello specifico l'analisi dei rischi generati dai processi gestionali, amministrativi ed operativi nonché legati agli standard Qualità Sicurezza Ambiente
- La valutazione di tutti i potenziali aspetti e rischi relativi all'implementazione di processi e prodotti, tecnologie e metodologie, privilegiando le azioni preventive e le indagini interne in modo da eliminare e, ove non possibile, ridurre la probabilità d'accadimento di incidenti, inquinamenti, infortuni, malattie, non conformità e miglioramento continuativo della gestione e delle prestazioni dell'Azienda
- L'utilizzo, per quanto economicamente possibile, delle migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire, ridurre o mitigare i rischi analizzati ottimizzando i processi che hanno rilevanza in merito.
- La definizione di misure di emergenza da adottare in caso di incidente, lotta antincendio, pericolo grave ed immediato, impatto ambientale a rischio
- La regolare attività di monitoraggio e controllo delle performance, con relativo utilizzo delle opportune azioni correttive, finalizzate al miglioramento continuo e all'efficacia del Sistema
- La sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o che è meno pericoloso.
- La limitazione minima del numero di lavoratori che sono, o possono essere, esposti a rischi.
- La definizione di adeguate misure di protezione collettiva o/e individuale nonché l'attuazione di un piano di verifica e manutenzione in riferimento a mezzi ed attrezzature utilizzate.
- La gestione trasparente delle comunicazioni interne ed esterne pertinenti al proprio Sistema attraverso la diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- L'informazione, la formazione, l'addestramento, la sensibilizzazione, la consultazione e il coinvolgimento di tutti i livelli aziendali in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente.
- La verifica sistematica della conformità ai requisiti di legge e di altro tipo ai quali l'Azienda è soggetta e/o che sottoscrive.
- La verifica delle opportunità di miglioramento e la diffusione della "mentalità" del cd. *miglioramento continuo* a tutti i livelli.

Per il raggiungimento di tali obiettivi COLAS Pulizie Industriali Soc. Coop. si impegna in modo sostanziale agli standard internazionali ISO in materia di Qualità Sicurezza Ambiente, oltre alle cogenze normative e gli accordi sottoscritti volontariamente, mettendo a disposizione risorse, approfondendo gli sforzi organizzativi necessari, attuando programmi di formazione in modo proattivo. Elemento fondamentale per l'attuazione e il mantenimento della Politica Aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è il completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Ravenna, 28/09/2018

Il Presidente
COLAS PULIZIE INDUSTRIALI Soc Coop
BUBANI Gino 